



Cisco BroadWorks

Call Recording 配置手册



目录

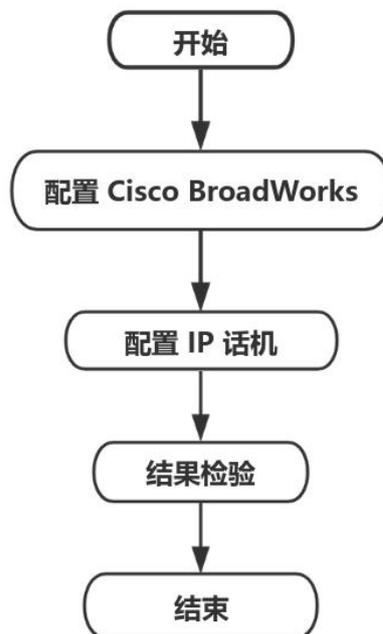
一、 前言	2
1. 功能介绍	2
二、 配置流程	2
三、 配置操作	2
1、 配置 Cisco BroadWorks	2
①登录 Cisco BroadWorks	2
②分配所需服务	4
③配置 Call Recording	5
2、 配置 IP 话机	6
①开启 Call Recording 使能	6
四、 检验结果	6

一、前言

1. 功能介绍

Cisco Broadworks 的 call recording 允许用户可以在话机上进行通话录音，并且在话机上同步服务器下发的录音状态。

二、配置流程

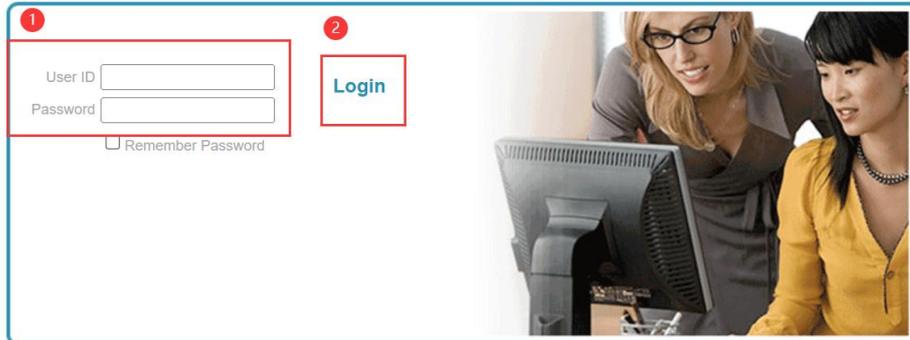


三、配置操作

1、配置 Cisco BroadWorks

①登录 Cisco BroadWorks

操作步骤：浏览器输入 Cisco BroadWorks 地址--》输入 User ID(用户名)及 Password(密码)--》点击 Login(登录)--》登陆成功--》进入需要使用的线路对应用户界面。



Copyright © 2020 Cisco and/or its affiliates.
 PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL - ALL USE MUST BE LICENSED.
 The code, technical concepts, all information contained herein and related documentation are the property of, proprietary to and are vested in Cisco Technology, Inc. and/or its affiliated entities, ("Cisco") under various laws including copyright, international treaties, patent, trade secret and/or contract.
 Any copying, dissemination, reverse engineering, disclosure or other use of the material contained herein without an express license from Cisco is prohibited and, among other legal consequences, constitutes an infringement of the intellectual property and the proprietary rights of Cisco.
 All use of the material herein must be in strict accordance with the terms of the license you have entered into with Cisco. All rights not expressly licensed are reserved.

图 1 登录进入 Cisco BroadWroks

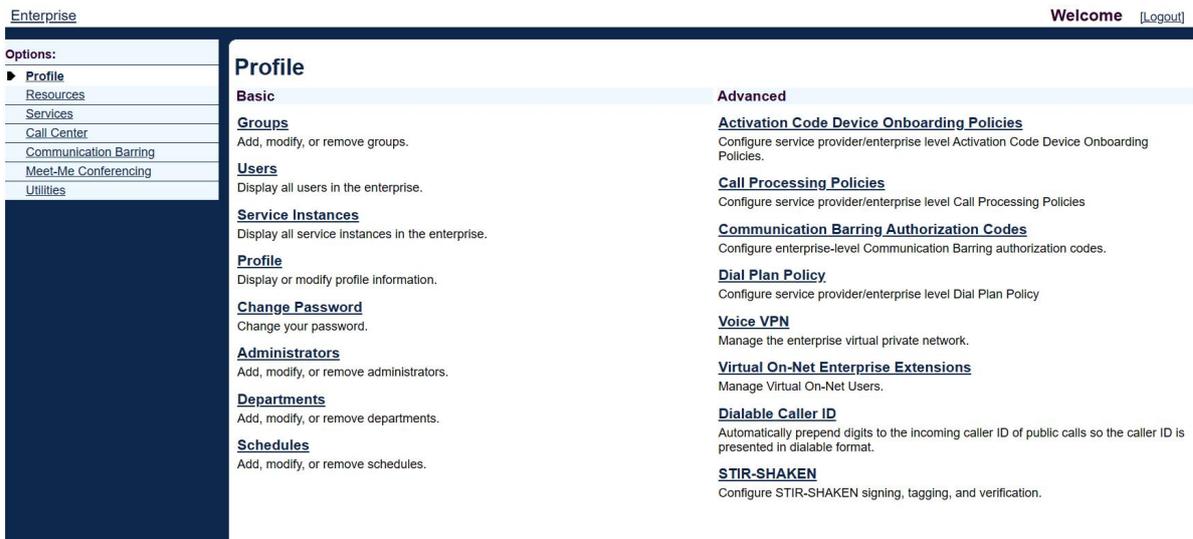


图 2 登录成功

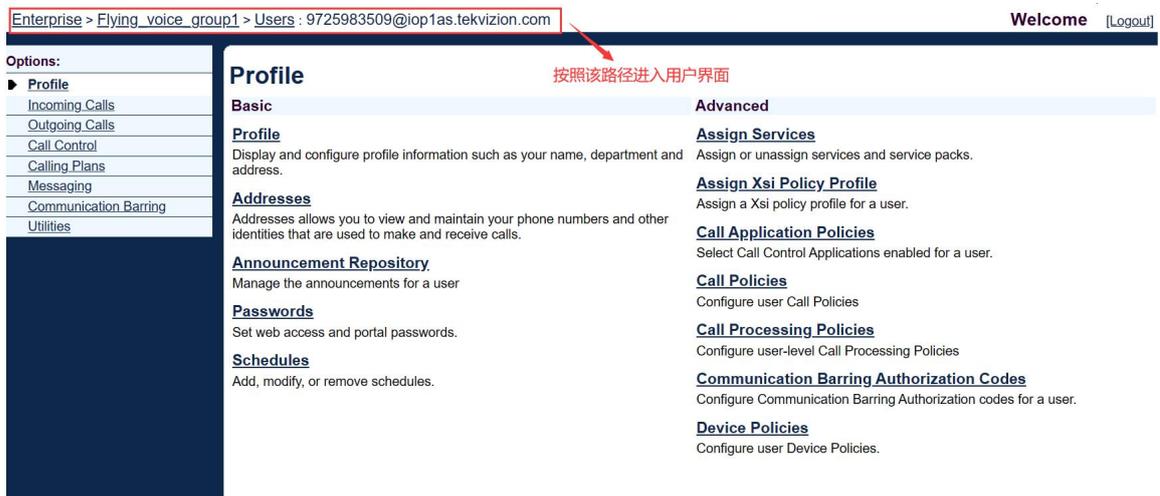


图 3 进入用户界面

②分配所需服务

为需要用到 call recording 的分机号分配服务。

操作步骤: Assign Service--》选择所需功能 (Call Recording)--》Add--》所需功能出现在右侧方框--》Apply。

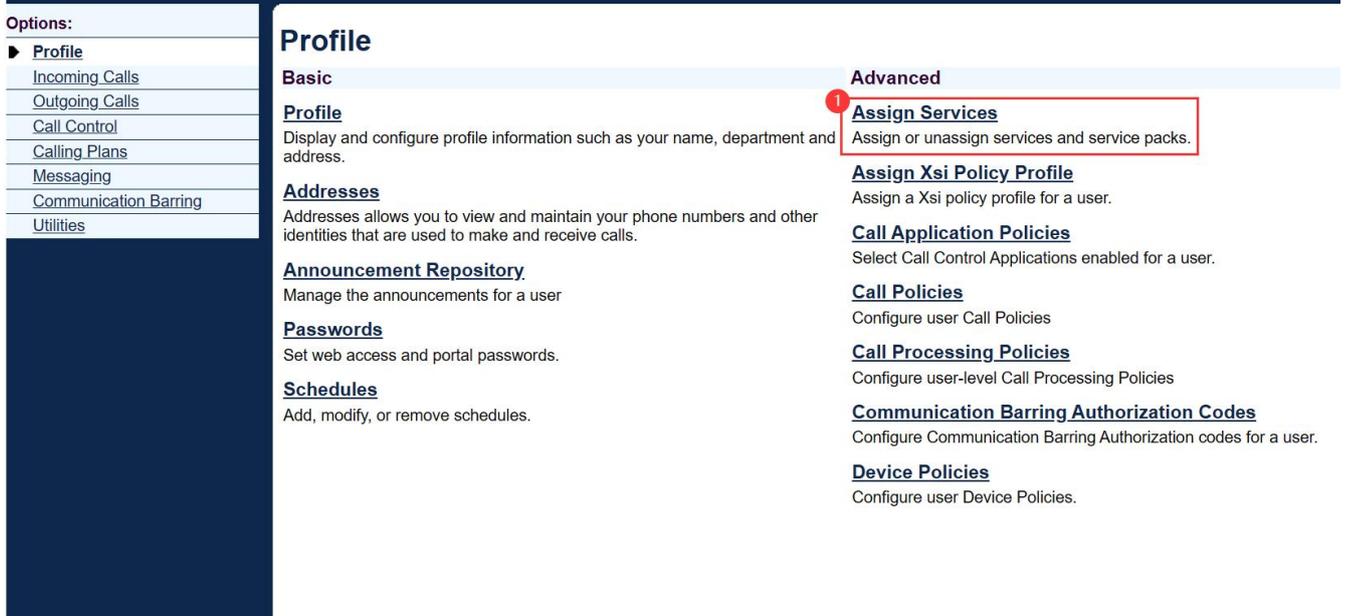


图 4 分配服务 (一)

Assign Services

Assign Services allows you to assign or unassign services and service packs for a user. If a service or service pack is unassigned the service data that has been filled out will be lost.

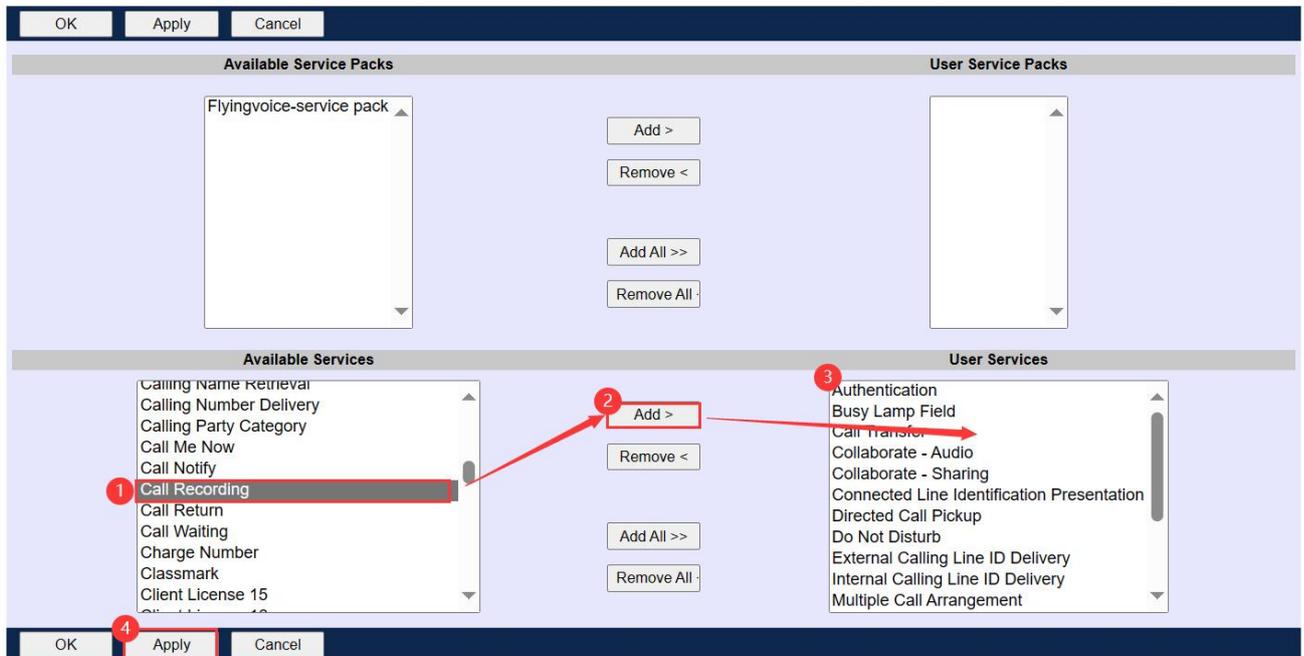


图 5 分配服务 (二)

③配置 Call Recording

操作步骤:

点击 Call Control--》Call Recording--》Add--》参数配置（详情见下表）--》点击 Apply。

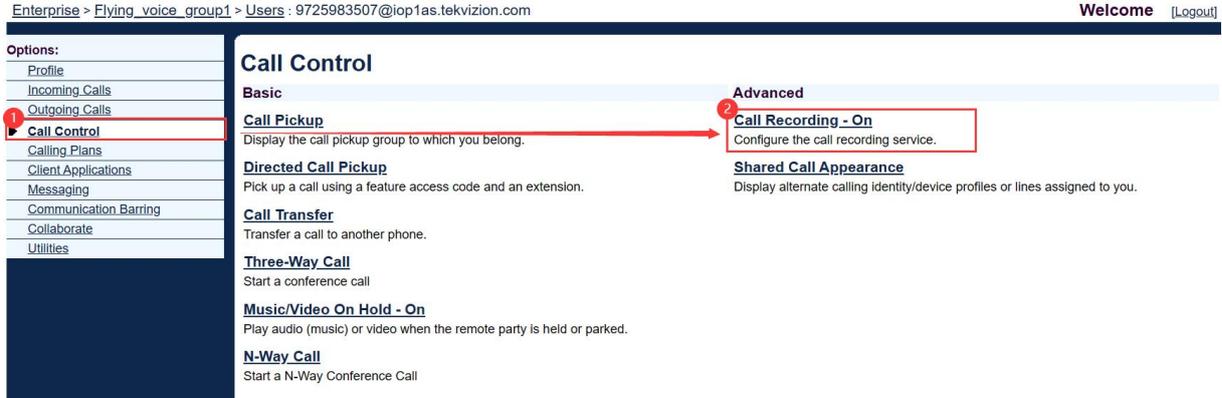


图 6 配置 Call Recording（一）

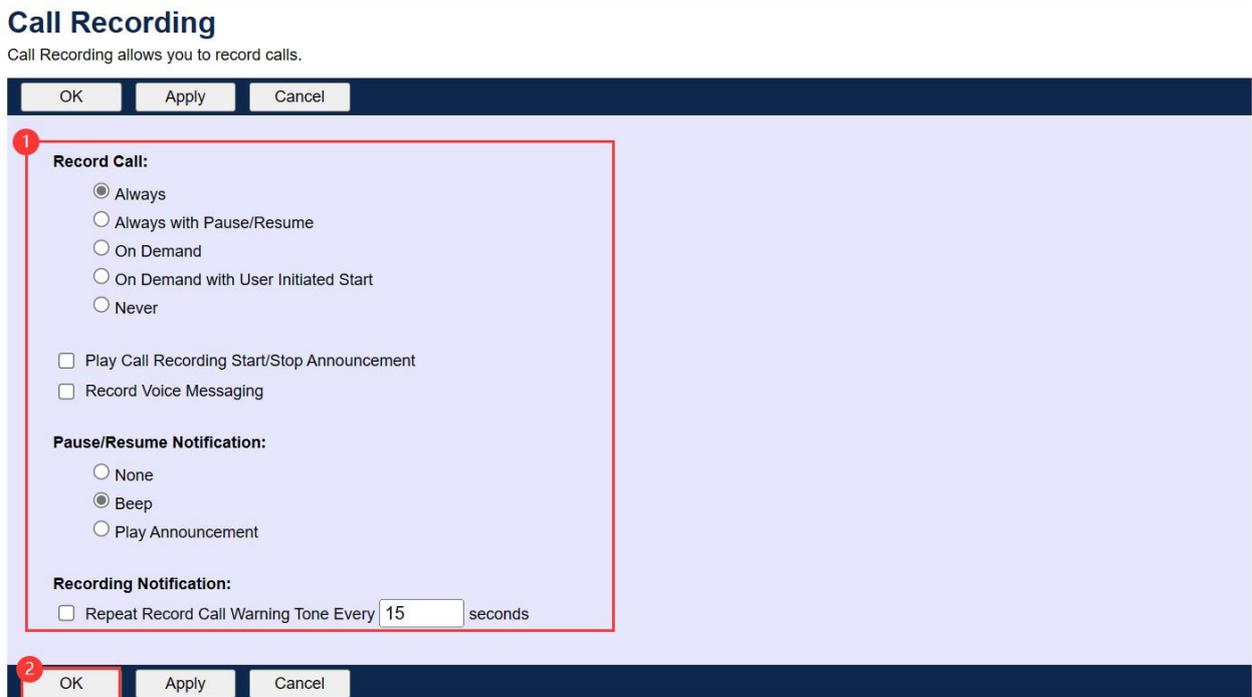


图 7 配置 Call Recording（二）

参数	描述
Record Call	<p>选择 Call Recording 模式。</p> <p>① 选择 Always，您的所有通话将被自动完整地记录。</p> <p>② 选择 Always with Pause/Resume，您的所有通话将被自动完整记录，并且您还可以在通话中暂停/恢复录音。</p> <p>③ 选择 On Demand，您的通话将从头至尾被录制，当您将通话保持时，暂停/恢复录音功能将被激活。</p> <p>④ 选择 Always，您的所有通话将被自动完整地记录。</p> <p>⑤ 选择 On Demand with User Initiated Start，录音将从您发出请求的那一刻起开始，该模式与其他模式的不同之处在于，只有记录通话后才开</p>

	始录音。一旦通话被录制，暂停/恢复和停止功能变得可用。 ⑥ 选择 Never，Call Recording 功能将被关闭。
Play Call Recording Start/Stop Announcement	启用或禁用播放 Call Recording 开始/停止提示音，启用后终端用户将收到正在录制通话的提示音。
Record voice messaging	启用或禁用录音语音留言，启用后允许 Call Recording 用户留在语音信箱的语音留言。 注意: 仅当该用户配置了 语音留言 业务时该设置才会生效。
Pause/Resume Notification	录音被暂停/恢复时的提示音。 ① 选择“Beep”，将播放一声“嘟”作为提示音。 ② 选择“Play Announcement”，将播放提示音。 ③ 选择“None”，将不播放提示音
Recording Notification	设置 Call Recording 提醒计时器，以秒为单位控制最终用户收到提示音的时间。在录音过程中，终端用户会收到重复提示音提示用户录音正在进行中。

2、配置 IP 话机

①开启 Call Recording 使能

此步需要联系飞音技术支持进行后台配置。

四、检验结果

测试步骤:

在 Cisco Broadworks 上设置 Call Recording 模式为 Always，可以看到话机上已同步状态:



图 8 配置成功