



Cisco BroadWorks 对接配置手册



目录

一、 前言.....	2
1. Cisco BroadWorks 介绍.....	2
2. 注意事项.....	2
二、 配置流程.....	2
三、 配置操作.....	3
1、 登录 Cisco BroadWorks 网页界面.....	3
2、 添加分机号.....	3
①新增用户.....	4
②分配分机号.....	5
3、 配置飞音话机.....	7
①填写配置信息.....	7
②保存配置.....	8
四、 检验结果.....	9

一、前言

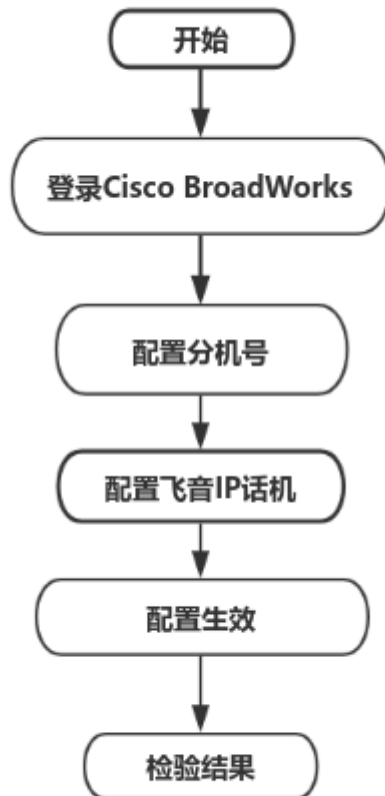
1. Cisco BroadWorks 介绍

Cisco BroadWorks，作为全球领先的云业务通信平台，不仅提供了卓越的安全性和可靠性，还保证了高达 99.999% 的可用性和完全冗余。它具备完整的 Cisco BroadWorks 功能，为全球超过 2600 万的企业用户提供支持，这些用户涵盖了从小微企业到跨国公司的各种规模。基于其开放式架构，飞音全系列话机皆支持使用 Cisco Broadworks 作为 SIP 服务器的自动部署服务，免去用户繁琐的手动部署流程，为用户带来更多便利。

2. 注意事项

本文旨在为使用 Cisco Broadworks 作为 SIP 服务器，使用飞音 IP 话机作为终端的用户提供 SIP 账号注册的操作引导。

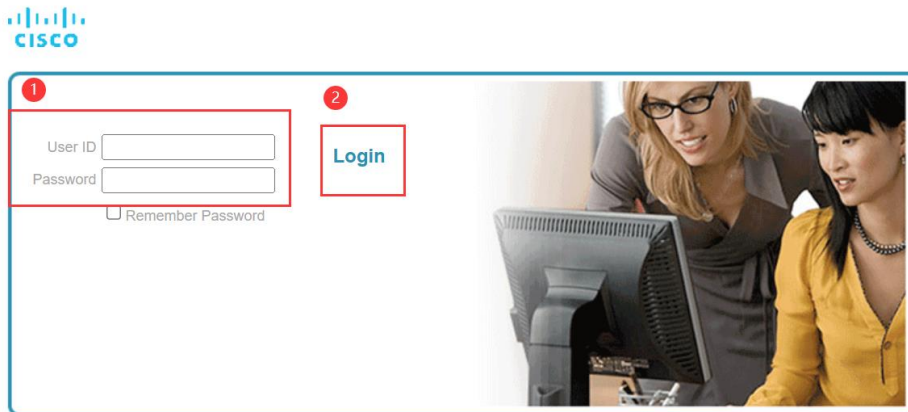
二、配置流程



三、配置操作

1、登录 Cisco BroadWorks 网页界面

操作步骤：浏览器输入 Cisco BroadWorks 地址--》输入 User ID(用户名)及 Password(密码)--》点击 Login(登录)



Copyright © 2020 Cisco and/or its affiliates.
PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL - ALL USE MUST BE LICENSED.
The code, technical concepts, all information contained herein and related documentation are the property of, proprietary to and are vested in Cisco Technology, Inc. and/or its affiliated entities, ("Cisco") under various laws including copyright, international treaties, patent, trade secret and/or contract.
Any copying, dissemination, reverse engineering, disclosure or other use of the material contained herein without an express license from Cisco is prohibited and, among other legal consequences, constitutes an infringement of the intellectual property and the proprietary rights of Cisco.
All use of the material herein must be in strict accordance with the terms of the license you have entered into with Cisco. All rights not expressly licensed are reserved.

图 1 登录进入 Cisco BroadWroks

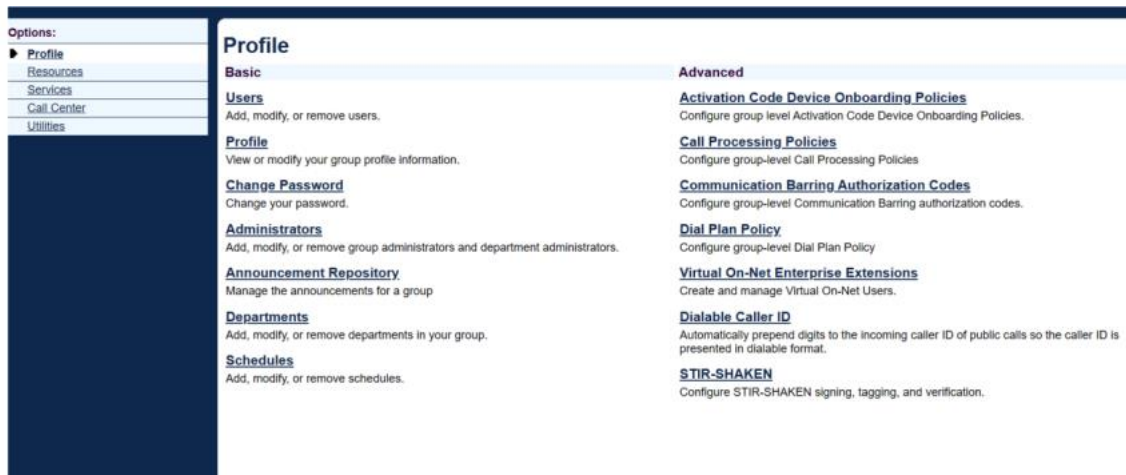


图 2 进入成功

注意：

Cisco BroadWorks 的地址及用户名、密码请联系管理员获取，一个分机号将对应一个用户。

2、添加分机号

Cisco Broaworks 的分机号分配机制是固定的，每一个用户只能分配 1 个分机号，因此您只能为已存在的用户分配分机号。如果您需要增加额外的分机号，则需要联系管理员新增用户。本文将

在管理员权限下示范新增用户（分机号）操作。

①新增用户

新增的用户不仅能用来注册分机号，也能用该用户登录 Cisco BroadWorks。

操作步骤： Profile--》Users--》Add--》填写用户信息并保存应用

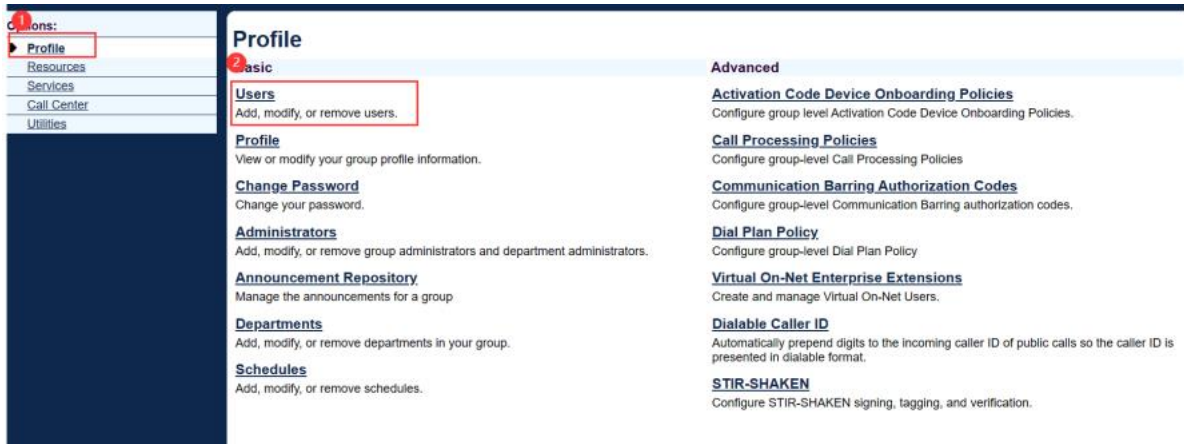


图 3 添加用户（一）

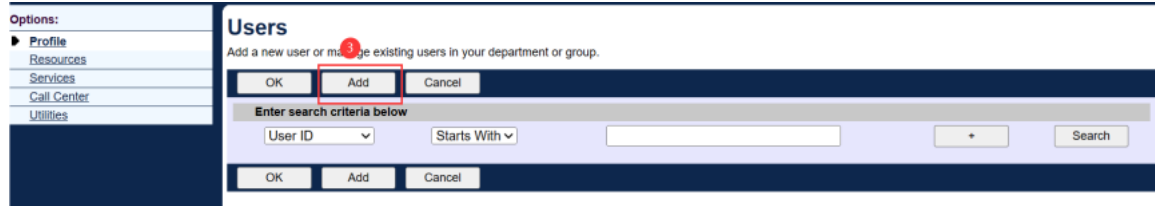


图 4 添加用户（二）

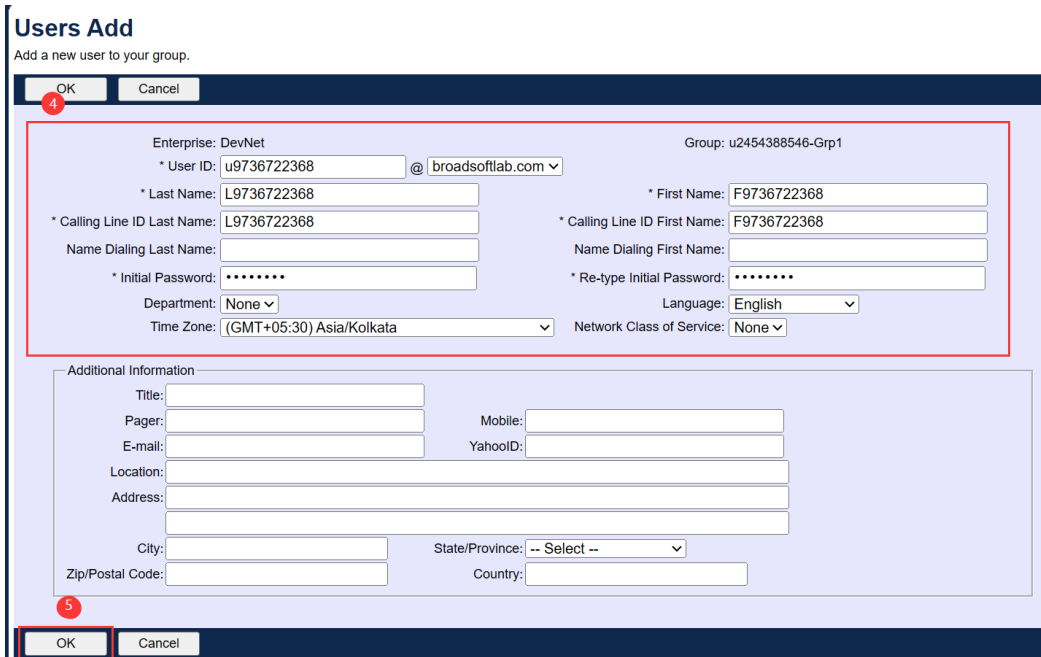


图 5 填写用户信息

表 1 用户信息参数说明

参数	描述
User ID	用户 ID, 该 ID 可自定义, 用于登录 Cisco BroadWorks 的用户名。
Last Name	输入该用户使用者姓名, 该项输入名;
First Name	输入该用户使用者姓名, 该项输入姓;
Calling Line ID Last Name	拨号时主叫方界面显示名称, 该参数默认跟随 Last Name;
Calling Line ID First Name	拨号时主叫方界面显示名称, 该参数默认跟随 First Name;
Initial Password	设置用户初始密码。
Re-type Initial Password	重新输入用户初始密码以作确定。

②分配分机号

为新增的用户分配分机号, 刚新增的用户需要手动分配分机号, 也可按此步骤改变已存在用户的分机号配置。

操作步骤:

根据特定条件筛选用户 (如不添加条件直接点击 Search 则默认显示所有用户) --》点击 Edit 为用户配置分机号--》进入分机号配置界面, 填入参数, 参数说明见表 2--》应用--》配置成功, 返回 Users 界面可查看分机号。

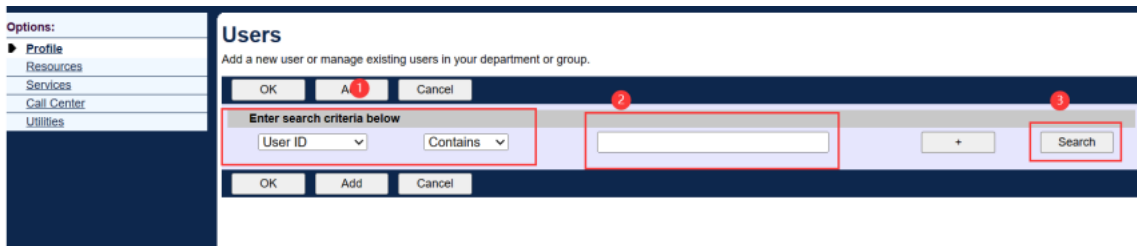


图 6 筛选用户

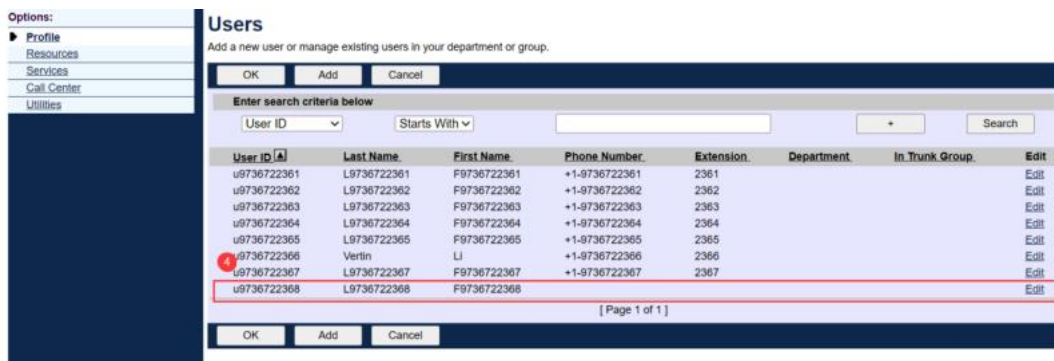


图 7 编辑用户

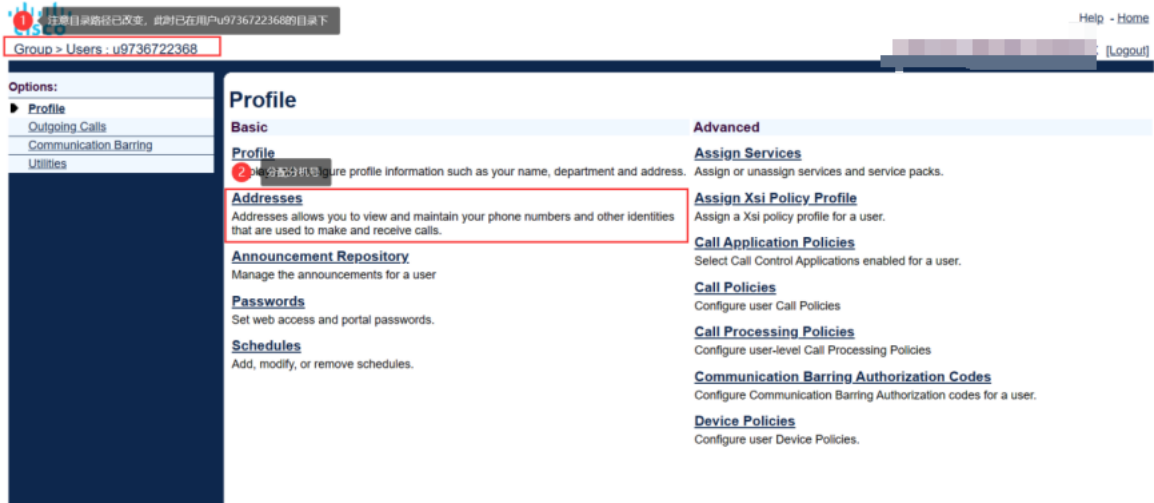


图 8 为该用户新增分机号

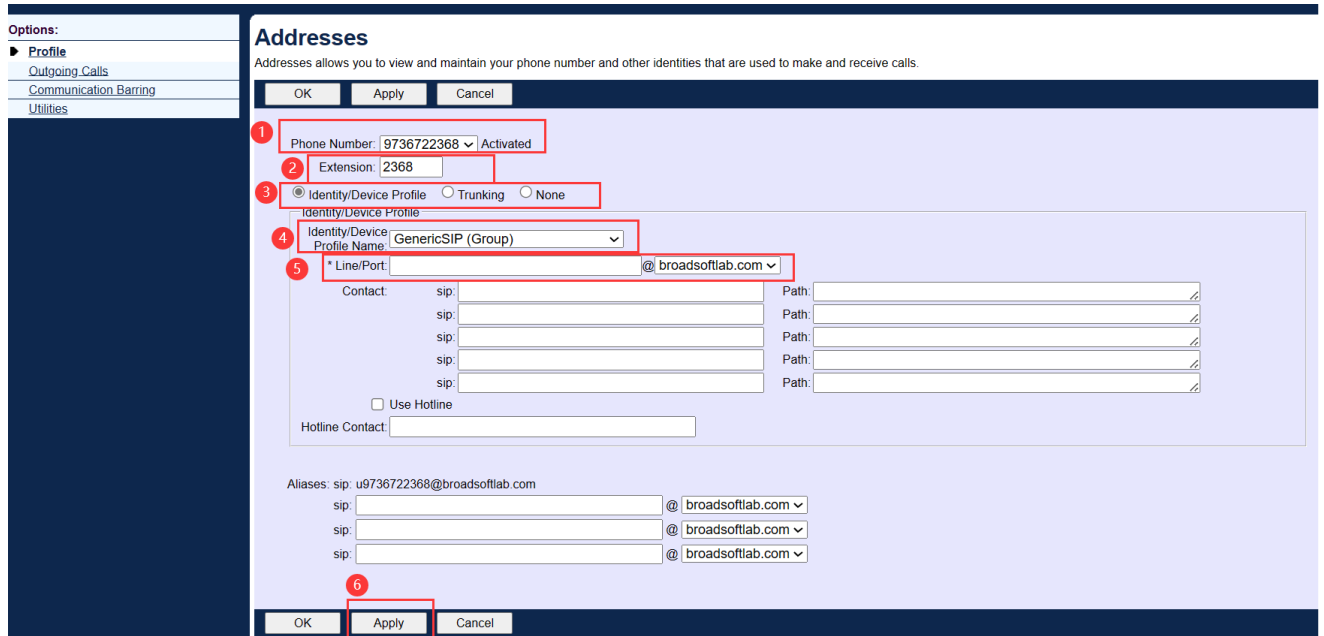


图 9 分机号配置界面

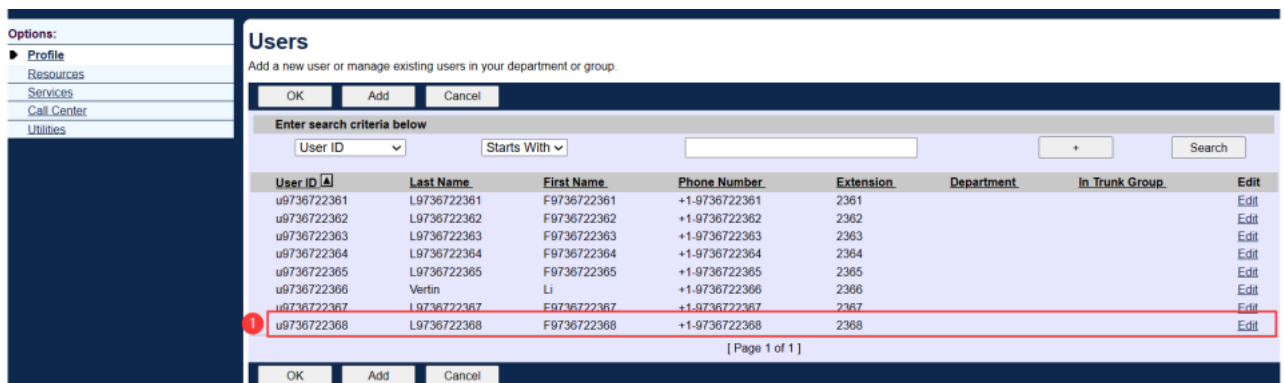


图 10 返回 Users 界面显示分机号

表 2 分机号配置界面参数说明

参数		描述
Phone Number		分配给该用户的电话号码，该项不可变，只能从现有号码中选择；
Extension		分配给该用户的分机号，该项默认是电话号码后四位，可自定义；
Identity/Device Profile; Trunking; None;		选择身份认证方式，如您选择使用 Identity/Device Profile，可选择新增模板或使用通用 SIP 模板；如选择 Trunking 则将该号码加到中继组内；如选择 NONE 为不设置任何认证方式。
Identity/Device Profile	Identity/Device Profile Name	选择模板名称；
	Line/Port	选择电话线路，一般以 电话号码@域名.com 的形式填入；
Aliases		别名控件，输入最多 3 个使用该号码的 SIP 地址，这些地址最终都会被重定向到该号码；

3、配置飞音话机

①填写配置信息

在飞音话机上填入分机号信息并注册。

操作步骤：登录飞音话机 web 页面--》填入配置信息--》保存并应用--》注册成功；

The screenshot shows the 'VoIP' configuration page for 'Account 1'. The 'User Information' section is highlighted with a red box and contains the following fields:

- 显示名称: u9736722368
- 认证名称: u9736722368
- 注册账户: 9736722368
- 密码: [Redacted]

The 'Server 1' configuration section is also highlighted with a red box and contains the following fields:

- 注册服务器: broadsoftlab.com
- 注册刷新时间(秒): 1800
- 注册服务器端口: 5060
- 传输方式: UDP
- 代理服务器: 131.226.217.156
- 代理服务器端口: 5683
- 备份代理服务器: [Empty]
- 备份代理服务器端口: 5060
- 启动DHCP选项120服务器设置: 禁止

图 1 填入配置信息

表 3 参数对应关系表

参数	描述
显示名称	可自定义显示名称;
认证名称	对应 Cisco Broadworks 的 User ID;
密码	对应 Cisco Broadworks 的 Identity/Device Profile 中设置的密码;
注册账号	对应 Cisco Broadworks 的 Phone Number;
注册服务器	对应 Cisco Broadworks 的 Cisco BroadWroks 所在域;
注册服务器端口号	默认 5060;
代理服务器	对应 Cisco BroadWroks 所在 IP 地址;
代理服务器端口号	对应 Cisco Broadworks 的 Identity/Device Profile 中设置的端口;

②保存配置

操作步骤：点击保存并应用。

SDP 未加密 SRTCP 使能 禁止

RTP高级设置

最小RTP端口 (0 为自动选择) 最大RTP端口

对称RTP 禁止

2

图 2 保存

账号状态

3

账号1状态	注册成功 9736722368
主服务器	131.226.217.156
备份服务器	0.0.0.0
账号2状态	关闭
主服务器	0.0.0.0
备份服务器	0.0.0.0

图 3 注册成功

四、检验结果

电话号码 9736722362 呼叫电话号码 9736722368 测试。

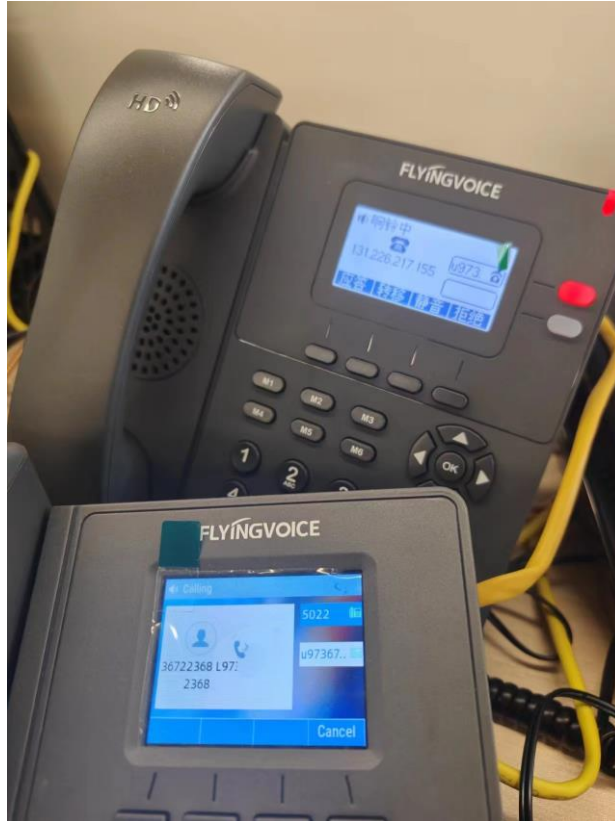


图 4 测试成功