

飞音时代产品保修条例

尊敬的客户：

感谢您选购飞音时代产品。敬请阅读本条例，以便了解我们所能为您提供服务，也欢迎您对我们的服务提出建议和意见，以便我们能不断为您提供更好的售后服务。

飞音时代承诺“一年保修，终身维护”的售后服务原则，全国联保，为飞音时代产品提供终身技术支持和服务。并提供技术支持热线以便能及时解决问题。

维修服务：

维修范围：飞音时代旗下所有产品。

维修费用：自您购买产品之日起，凡按照产品使用说明书安装使用，一年内本公司免费维修，一年后维修只收取维修工本费；非本公司产品质量原因引起的维修，如使用不当、保管不妥、擅自拆机等原因造成的损坏，公司维修只收取维修工本费。

注：产品维修时，请把此卡和所购产品一起妥善送（寄）回售后服务部维修。

保修卡

标签：

产品型号 _____

制造商：深圳飞音时代网络通讯技术有限公司

以下由经销商填写：

销售日期 _____

联系电话 _____

经销单位 _____

地 址 _____

以下由客户填写：

客户姓名 _____ 联系电话 _____

地 址 _____

邮 箱 _____ 购买日期 _____

故障描述（请务必填写清楚）：

3 连接到互联网

3.1 网络连接模式

请确定您的网络接入模式属于哪一种，并记录相关参数。通常网络接入方式有三种：DHCP，静态IP，PPPoE。

DHCP：适配器默认通过DHCP服务器获取网络配置。例如：IP地址、子网掩码、网关和DNS服务器。

静态IP：若适配器无法通过DHCP服务器获取网络配置，则需要手动配置IP地址、子网掩码、网关、首选DNS服务器和备选DNS服务器。

PPPoE：若适配器使用ADSL调制解调器，则通过PPPoE方式连接到网络。有关用户名及密码的具体信息，请咨询网络技术服务提供商。

3.2 访问配置页面

先用网线将设备的LAN端口与电脑连接，电脑设为动态获取IP地址模式。电脑即可从设备获取一个192.168.1.X的一个地址。打开IE（Internet Explorer 浏览器）或其他浏览器，在地址栏输入http://192.168.1.1就可以登陆FTA5102 E2的配置界面。

用户名：admin 密码：admin

注：若设备的WAN口IP与LAN口IP冲突，设备给电脑分配的地址为192.168.2.X，则访问设备的配置界面地址为http://192.168.2.1。

4 注册

在浏览器地址栏输入http://192.168.1.1可登陆设备的SIP Account配置界面。Line Enable选择Enable，输入注册参数。

配置信息

基本设置

账号使能 非注册拨打模式

代理和注册

注册服务器 注册服务器端口
 代理服务器 代理服务器端口
 备份代理服务器 备份代理服务器端口

用户信息

显示名称 注册账户
 认证名称 密码

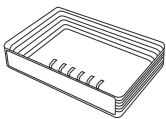
SIP 注册参数

参数名称	描述	参数名称	描述
账号使能	是否启用Line	代理服务器端口	代理服务器的服务端口
非注册拨打模式	是否启用点对点使能，默认禁止	显示名称	这个字符在呼叫时将显示在话机液晶显示屏
注册服务器	SIP服务器的域名或IP	注册账户	SIP服务器提供的电话号码
注册服务器端口	SIP服务器支持VoIP服务的端口，默认是5060	认证名称	SIP服务器提供的SIP帐户
代理服务器	代理服务器IP或域名	密码	SIP服务器提供的SIP密码

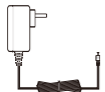
初次设置请仔细阅读安装指南，并按相应步骤进行配置。如需更换网络环境或账号，可修改相应配置。每次配置修改后必须保存、重启方可生效。更多使用方法，请前往我司官方网站（www.flyingvoice.cn）下载相应产品的用户手册。

1 检验包装

请检查您购买的产品是否包含下面组成部件，若缺少请与您的经销商联系。



网关



电源适配器（可选配）



电话线X2



网线



合格证



快速安装指南

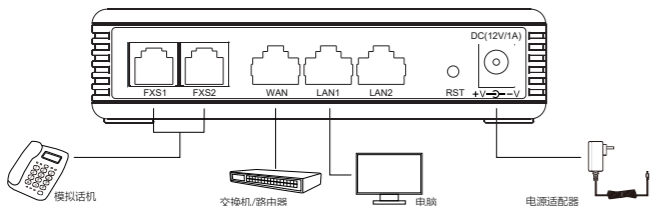
2 开机

第1步 将电源设备插入适配器的DC(12V/1A)电源插孔，确定正常通电并启动设备。

第2步 将以太网电缆连接到设备背面的WAN接口，并将以太网电缆的另一端连接到可用的网络，如交换机或路由器。

第3步 通过LAN口登陆设备的配置页面配置FXS参数。

第4步 使用电话线将设备的Phone口连接到模拟话机，账号注册成功即可拨打电话。



网关开机后可以看到各项业务的LED指示灯状态。

LED	状态	说明	LED	状态	说明
FXS1/2		摘机或处于通话中	PWR		正在升级固件
		成功注册到软交换机，但无业务流			系统正常上电
		未注册			系统未上电
LAN		有数据传输	WAN		有数据传输
		网口已连接，但无数据传输			网络连接成功，物理连接已经建立
		系统未上电或者网口未连接网络设备			网络没有连接或者连接失败

注：如果网关没有显示以上信息，请重新确认安装和连接。如果这些操作都没有效果，可以尝试拔下电源插头并再次插上。如果您仍然看不到显示，联系您的电话管理员或服务提供商。