

# 飞音时代产品保修条例

## 尊敬的客户：

感谢您选购飞音时代产品。敬请阅读本条例，以便了解我们所能为您提供服务，也欢迎您对我们的服务提出建议和意见，以便我们能不断为您提供更好的售后服务。  
飞音时代承诺“一年保修，终身维护”的售后服务原则，全国联保，为飞音时代产品提供终身技术支持和服务。并提供技术支持热线以便能及时解决问题。

## 维修服务：

**维修范围：**飞音时代旗下所有产品。  
**维修费用：**自您购买产品之日起，凡按照产品使用说明书安装使用，一年内本公司免费维修，一年后维修只收取维修工本费；非本公司产品质量原因引起的维修，如使用不当、保管不妥、擅自拆机等原因造成的损坏，公司维修只收取维修工本费。  
**注：**产品维修时，请把此卡和所购产品一起妥善送（寄）回售后服务部维修。

# 保修卡

标签：

产品型号 \_\_\_\_\_

制造商：深圳飞音时代网络通讯技术有限公司

以下由经销商填写：

销售日期 \_\_\_\_\_

联系电话 \_\_\_\_\_

经销单位 \_\_\_\_\_

地 址 \_\_\_\_\_

以下由客户填写：

客户姓名 \_\_\_\_\_ 联系电话 \_\_\_\_\_

地 址 \_\_\_\_\_

邮 箱 \_\_\_\_\_ 购买日期 \_\_\_\_\_

故障描述（请务必填写清楚）：

## 3 连接到互联网

### 3.1 网络连接模式

请确定您的网络接入模式属于哪一种，并记录相关参数。通常网络接入方式有三种：DHCP，静态IP，PPPoE。

**DHCP：**适配器默认通过DHCP服务器获取网络配置。例如：IP地址、子网掩码、网关和DNS服务器。

**静态IP：**若适配器无法通过DHCP服务器获取网络配置，则需要手动配置IP地址、子网掩码、网关、首选DNS服务器和备选DNS服务器。

**PPPoE：**若适配器使用ADSL调制解调器，则通过PPPoE方式连接到网络。有关用户名及密码的具体信息，请咨询网络技术服务提供商。

### 3.2 访问配置页面

先用网线将适配器的LAN端口与电脑连接，电脑设为动态获取IP地址模式。电脑即可从适配器获取一个192.168.1.X的一个地址。打开IE（Internet Explorer 浏览器）或其他浏览器，在地址栏输入http://192.168.1.1就可以登陆FTA5101的配置界面。

管 理 员：admin 密 码：admin

注：若适配器的WAN口IP与LAN口IP冲突，适配器给电脑分配的地址为192.168.2.X，则访问适配器的配置界面地址为http://192.168.2.1。

## 4 注册

在浏览器地址栏输入http://192.168.1.1可登陆设备的SIP Account配置界面。Line Enable选择Enable，输入注册参数。

### 配置信息

<b>基本设置</b>	
账号使能	开启 <input type="button" value="v"/> 非注册拨打模式 <input type="button" value="v"/> 禁止 <input type="button" value="v"/>

### 代理和注册

注册服务器	<input type="text" value="192.168.10.1"/>	注册服务器端口	<input type="text" value="5060"/>
代理服务器	<input type="text"/>	代理服务器端口	<input type="text" value="5060"/>
备份代理服务器	<input type="text"/>	备份代理服务器端口	<input type="text" value="5060"/>

### 用户信息

显示名称	<input type="text" value="621"/>	注册账户	<input type="text" value="621"/>
认证名称	<input type="text" value="621"/>	密码	<input type="text" value="*****"/>

### SIP 注册参数

参数名称	描述	参数名称	描述
账号使能	是否启用Line	代理服务器端口	代理服务器的服务端口
非注册拨打模式	是否启用点对点使能，默认禁止	显示名称	这个字符将显示在话机液晶显示屏
注册服务器	SIP服务器的域名或IP	注册账户	SIP服务器提供的电话号码
注册服务器端口	SIP服务器支持VoIP服务的端口，默认是5060	认证名称	SIP服务器提供的SIP帐户
代理服务器	代理服务器IP或域名	密码	SIP服务器提供的SIP密码

初次设置请仔细阅读安装指南，并按相应步骤进行配置。如需更换网络环境或账号，可修改相应配置。每次配置修改后必须保存、重启方可生效。更多使用方法，请前往我司官方网站（www.flyingvoice.cn）下载相应产品的用户手册。

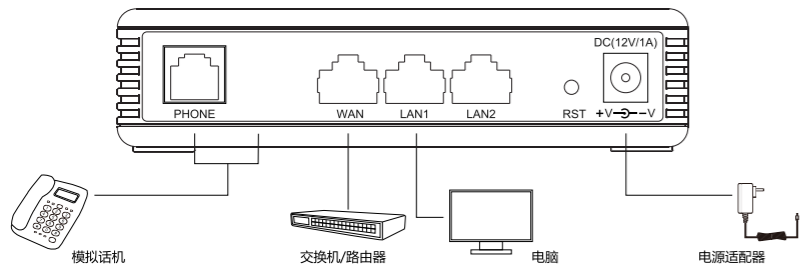
## 1 检验包装

请检查您购买的产品是否包含下面组成部件，若缺少请与您的经销商联系。



## 2 开机

- 第1步 将电源适配器插入适配器的DC(12V/1A)电源插孔，确定正常通电并启动适配器。
- 第2步 将以太网电缆连接到适配器背面的WAN接口，并将以太网电缆的另一端连接到可用的网络适配器，如交换机或者路由器。
- 第3步 通过LAN口登陆适配器的配置页面配置FXS参数。
- 第4步 使用电话线将适配器的Phone口连接到模拟话机，账号注册成功即可拨打电话。



适配器开机后可以看到各项业务的LED指示灯状态。

LED	状态	说明	LED	状态	说明
PHONE	● 闪烁	摘机或处于通话中	WAN	● 闪烁	有数据传输
	● 常亮	成功注册到软交换机，但无业务流		● 常亮	网络连接成功，物理连接已经建立
	● 熄灭	未注册		● 熄灭	网络没有连接或者连接失败
LAN1/2	● 闪烁	有数据传输	PWR	● 常亮	系统正常上电
	● 常亮	网口已连接，但无数据传输		● 熄灭	系统未上电
	● 熄灭	系统未上电或者网口未连接网络设备			

注：如果适配器没有显示以上信息，请重新确认安装和连接。如果这些操作都没有效果，可以尝试拔出电源插头并再次插上。如果您仍然看不到显示，联系您的电话管理员或服务提供商。