



用户手册

HLCD9581(FIP11WL)TSD

目 录

关于本指南	3
联系飞音时代	4
目的	5
交叉引用	5
反馈	5
产品符合声明	6
B 类数字设备或周边设备	6
警告和注意事项	7
警告	7
注意事项	7
第一章 产品介绍	8
网络连接	9
话机启动	9
连接无线网络	9
熟悉电话	10
前面板	10
后面板	11
LCD 显示屏状态	12
第二章 电话基本功能	14
连接话机	15
拨打电话	15
使用手柄	15
使用免提	15
使用耳机	16
从通话记录拨打电话	16
接听电话	16
通话静音	16
通话录音	17
结束通话	17
第三章 话机 LCD 配置	18
联系人	18
通话记录	18
二维码	18
录音文件	18
无线网络连接	18
状态	18
录音设置	18
欢迎词设置	18
联系人	19
通话记录	19
二维码	19
全部录音文件	19
无线网络连接	20
录音设置	20

欢迎词设置.....	20
第五章 常见故障排除	21
接通电源没反映	21
没有拨号音	21
无法拨打电话	21
无法接收电话呼叫	21
接通电源后无反应	21
没有拨号音	21
无法拨打电话	21
无法接收电话呼叫	21

关于本指南

感谢您购买我们的无线彩屏办公电话。该设备有 8 个速拨键，是一款支持微信互联的高端智能录音电话。这款电话不仅有传统电话的功能：用来拨打和接听电话、以及传统电话的其他功能，而且还有传统电话无法实现的功能。本手册将帮助您轻松地使用您的电话上提供的各种功能和服务。



本指南包含以下内容：

- [联系飞音时代](#)
- [目的](#)
- [交叉引用](#)
- [反馈](#)
- [产品符合声明](#)
- [警告和注意事项](#)

联系飞音时代

网站: <http://www.flyingvoice.cn/>

热线: 010-67886296 0755-26099365

销售查询通道 sales1@flyingvoice.com

北京: 北京市石景山八大处路 49 号点石商务公园 1 号楼 508-509

目的

飞音产品文件旨在指导和协助人员操作，安装、维护以及辅助设备。建议所有参与此类活动的人员接受适当培训。飞音严正声明：所有的责任，包括任何由于客户或可以代表客户的人直接或间接的误操作而导致的设备丢失、损坏或系统性能降低等风险将由您来承担，因此请依照并遵守本文档中的说明，系统参数或建议来配置设备。

交叉引用

对外部出版物的引用以斜体显示。电子版本中蓝色文字强调的其他交叉引用是引用的活动链接。

本文件分为几个章节，部分没有编号，但是在每个页面的顶部单独命名，并列在目录中。

反馈

非常感谢用户对我们产品和文档的反馈。如果对产品的使用或者其他疑问，请发送邮件到

support@flyingvoice.com。

产品符合声明

B 类数字设备或周边设备

该设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的保护，防止住宅安装中的有害干扰。该设备可以产生，使用和辐射射频能量。如果未按照说明手册进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，不能保证特定安装中不会发生干扰。



注意

未经负责合规方明确批准的变更或修改可能会使用户操作设备的权力失效。

如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰，可以通过关闭和打开设备来确定，建议用户尝试通过以下一种或多种措施来纠正干扰：

1. 调整或重定位设备的位置。
2. 增加设备和接收机之间的距离。
3. 将设备连接到与接收机连接的电路不同的电路上的插座。
4. 咨询经销商或有经验的无线电、电视技术人员寻求帮助。

警告和注意事项

以下说明在本文档中如何使用警告和注意事项。

警告

警告先于包含潜在危险情况的说明。警告用于警告读者可能会导致生命损失或身体伤害的危险。警告具有以下格式：



警告

警告文字和后果如果不符合警告中的说明。

注意事项

注意事项先于指令，并在系统，系统，软件或系统中的各项设备有可能损坏时使用。但是，这种损坏对人员没有任何危害。注意格式如下：



注意

如果不遵守说明书中的注意事项，注意后果。

第一章 产品介绍

本章包含以下内容：

- [HLCD9581\(FIP11WL\)TSD](#)
- [网络连接](#)
- [熟悉电话](#)

网络连接

话机启动

话机组装方式请参考快速安装手册

第 1 步. AC 电源适配器插入到电源插座。



注意

只能使用套件中自带的电源适配器。

第 2 步. 插上电源后, 话机的液晶显示屏将显示“FlyingVoice”字样的飞音开机 logo, 同时话机右上角的 LED 灯会常亮。

第 3 步. 电话正常启动后, LCD 上可以显示无线连接的界面要求连接无线。

注意



如果电话屏幕没有显示以上信息, 请重新确认安装和连接。如果这些操作都没有效果, 可以尝试拔下电源插头并再次插上。如果您仍然看不到显示, 联系您的电话管理员或服务提供商。


连接无线网络

您可以通过 LCD 和网页两种方式配置无线连接。

从 LCD 菜单：

第 1 步. 按  按钮, 然后使用▲和▼按钮 选择进入“无线网络”。

第 2 步. 选择“无线网络连接”, 话机扫描并显示周围的无线网络。

第 3 步. 使用▲和▼按钮浏览, 使用 LCD 下的软键“连接”连接选中网络, LCD 上出现  标识, 代表无线网络已连接。

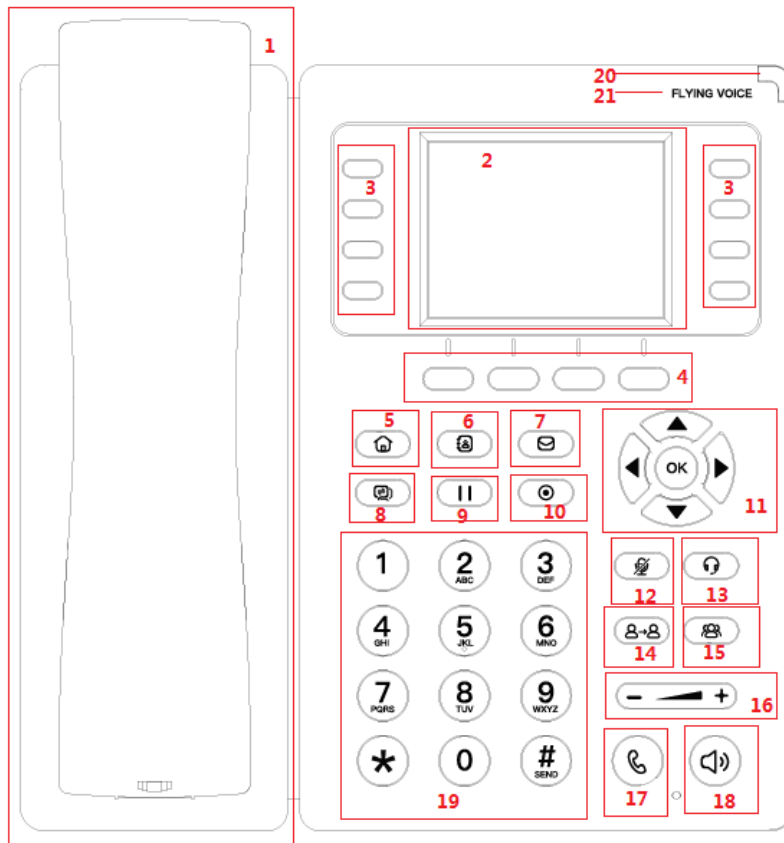


注意

如果需要 Wi - Fi 认证, 请填写身份验证和密码。

熟悉电话

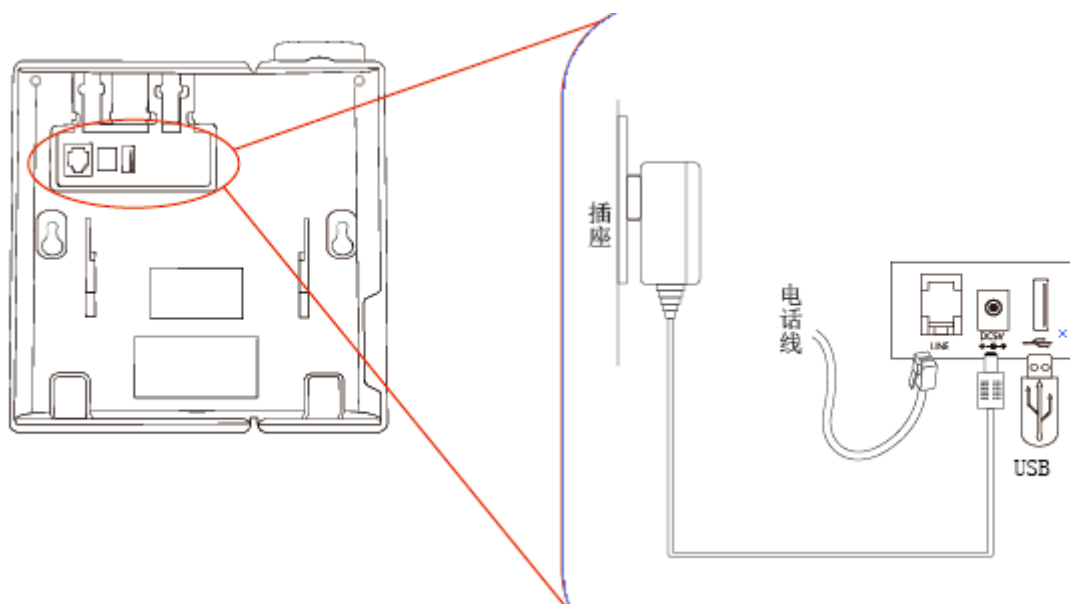
前面板



No.	名称	描述
1	手柄	接听电话
		摘机或挂机
		手柄挂架，防止垂直安装话机时手柄掉落
		手柄支架
		RJ-11电话线一端接口在IP电话左侧
		RJ-11 电话线一端接口在 IP 电话手柄底部
2	LCD 屏幕	液晶屏幕用来显示话机的状态，如因特网端口的IP地址电话号码和line状态等
3	速拨键	长按速拨按键可以进入速拨按键设备界面，从电话本选择联系人设置为速拨键。

4	软键	可选择或控制在LCD液晶显示屏下方显示的操作项目。软键的功能取决于其相应的液晶显示屏上显示当时的内容。
5	主菜单	进入主菜单
6	电话簿	电话本快捷键
7	语音留言	进入语音留言的快捷键
8	横向翻页	横向切换屏幕的快捷键。该话机支持按键扩展板，多功能键最多可增加至32个
9	暂停	暂停当前通话。
10	录音	1. 如果开启了自动录音功能，通话直接录音，不需要操作。如果没有开启，开启此按键进行通话录音，再按一下停止录音。
11	导航键	1.导航键，包括上翻，下翻，左翻，右翻和确认键 2.左翻和右翻也是调整音量的快捷键 3.确认键也是查看当前网络状态的快捷键
12	静音	电话接通时，按下则切换到静音模式
13	耳机	切换到耳机模式
14	转接	此功能需运营商支持才能使用，请联系运营商。
15	三方会议	此功能需运营商支持才能使用，请联系运营商。
16	音量键	增加或者减小音量
17	重拨	先按下免提，再按下重拨键可以实现重拨功能。
18	免提	切换到免提模式
19	拨号键	用以拨打电话或对话机进行相应配置
20	LED	通过灯的颜色和闪烁状态来表示话机状态
21	Logo	飞音公司Logo

后面板



如图所示，从左至右介绍：

名称	描述
LINE	连接电话线
DC 5V	电源端口
USB	连接USB设备

LCD 显示屏状态

图标	描述
	时间：显示话机当前时间，格式为时：分
	无线网络连接状态
	耳机
	录音
	免提
	速拨
	WIFI 未连接
	未接来电



通话静音



手柄摘机/拨号/通话中

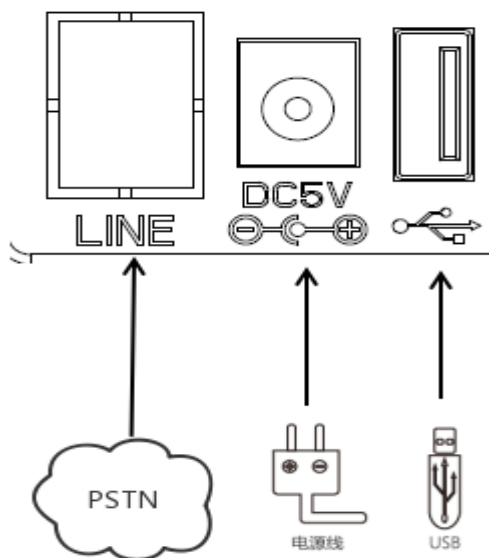
第二章 电话基本功能

本章包含以下内容：

- 拨打电话
- 接听电话
- 结束通话

连接话机

如图所示，请确保您的话机已正常上电，PSTN 线已连接成功。



拨打电话

您可以通过以下任一方法拨打电话：

使用手柄

- 第 1 步. 手柄摘机，LCD 显示屏显示“输入号码”
- 第 2 步. 按拨号键输入目标号码。
- 第 3 步. 使用 #，设备将拨出电话号码。

使用免提

- 第 1 步. 按免提摘机，LCD 显示屏显示“输入号码”
- 第 2 步. 按拨号键输入目标号码。
- 第 3 步. 使用软键 #，设备将拨出电话号码。

使用耳机


第 1 步. 按耳机键摘机，LCD 显示屏显示“输入号码”

第 2 步. 按拨号键输入目标号码。

第 3 步. 使用软键 #，设备将拨出电话号码。

注：使用耳机呼叫时，需要将耳机插入话机耳机左侧插孔处。

从通话记录拨打电话

第 1 步. 按  按钮进入主菜单，并使用▲和▼导航键/输入数字 2，进入 **2.通话记录**，
或者在待机或拨号界面，使用软键进入“历史记录”

第 2 步. 选择已拨电话/已接电话/未接来电中您要拨打的电话号码，按下“#”键，立即拨打电话。

接听电话

您可以通过以下方式接听呼叫：

1. 按相应的线路按钮
2. 按免提键接听
3. 拿起手柄接听
4. 按耳机键接听

注：使用耳机接听是，需要将耳机插入话机耳机左侧插孔处。

5. 自动应答：如果话机启用自动应答，当有来电时设备将自动接听电话。

通话静音


通话静音：在通话过程中，按下  键，MIC 将停用，手柄可用，屏幕上显示  图标。这可以防止通话方听到你的或者你的背景声音，。

取消静音：需再次按下  键， 图标消失，可正常发送声音。

通话录音

HCDL9581(FIP11WL)TSD 支持通话录音功能，录音步骤如下：

1. 使用 HCDL9581(FIP11WL)TSD 和其他设备建立一个通话；

2. 在通话过程中，按下录音键 ，录音开始。

3. 再按一次录音键，录音结束，或者直接挂机，录音结束。

4. 您可以在话机待机页面使用右端的软键（屏幕右下方录音文件），选择想要听取的录音文件，选取最上面的文件点击“播放”，可以播放最新一个录音文件。

注：使用录音功能时，需要提前将 U 盘插入话机背面的 USB 插孔。

结束通话

方法 1：要结束手柄通话，挂机。


方法 2：要结束免提通话，按下免提键。

第三章 话机 LCD 配置

本章内容包含：

- 联系人
- 通话记录
- 二维码
- 录音文件
- 无线网络连接
- 状态
- 录音设置
- 欢迎词设置


联系人

第 1 步. 使用  按钮，然后选择 1 所有联系人。

第 2 步. 使用 ▲和▼导航键进入电话本，可以选择添加或者修改或者删除电话本。

手机绑定微信后，电话联系人会和在手机配置的联系人（不是手机本地通讯录）保存一致。

通话记录

第 1 步. 使用  按钮，然后选择 2 通话记录。

第 2 步. 使用 ▲和▼导航键选择已拨电话，已接来电和未接来电。

第 3 步. 使用 ▲和▼导航键可以对这些来电号码进行编辑或者查看详情。

手机帮忙微信后，未接电话会推送到微信，也可以在微信端应用中查看通话记录。


二维码

设备正常连网后，会出现二维码，可以使用微信进行扫描绑定设备，开机连网后会自动跳转到二维码界面，

如果找不到二维码，可以直接使用  按钮，选择 3 二维码。

注意：如果话机没有连接网络，无法获取二维码。

全部录音文件

第 1 步. 使用  按钮，然后选择 4 全部录音文件。

第 2 步. 使用 ▲和▼导航键选择 1 录音列表，能看到所有的录音文件，录音文件按照时间和通话时长来命名。

第 3 步. 使用 ▲和▼导航键选择 2 欢迎词列表，可以播放或者删除欢迎词。

第 4 步. 使用 ▲和▼导航键选择 3 语音留言列表，可以播放或者删除语音留言。

无线网络连接

点击确认进去无线连接界面，可以断开或者重新连接 WIFI。

录音设置

点击确认进去选择是否开启自动录音，默认是自动录音，通话即开始录音，如果选择否，通话不会录音，可以在通话中按下录音按键开始录音。

欢迎词设置

点击确认进去选择是否使用欢迎词，如果使用欢迎词，振铃后无人应答会自动播放欢迎词。振铃次数可以自己下面选项进行选择，目前默认是 1 次。

第五章 常见故障排除

本节提供了录音电话的安装和操作过程中可能出现的问题的解决方案。

- 接通电源没反映
- 没有拨号音
- 无法拨打电话
- 无法接收电话呼叫

接通电源后无反应

解决方案：

检查电源适配器是否正确连接。

没有拨号音

解决方案：

检查电话接线是否正确连接。

无法拨打电话

解决方案：

检查电话线路是否有问题，或联络您的管理员，供应商以获取更多信息或协助。

无法接收电话呼叫

解决方案：

检查电话线路是否有问题，或联络您的管理员，供应商以获取更多信息或协助。

